

DAIKIN Airconditioning
Germany GmbH

Inselkammerstraße 2
82008 Unterhaching
Tel.: 089-74427-0
Fax: 089-74427-299
www.daikin.de
info@daikin.de

Technische Hotline:
01805-32454600*
Freitag bis 17:00 Uhr
Samstag 8:00 bis 13:00 Uhr

*Gespräche zum Ortstarif



Bestellnummer DPP08-10 - Copyright © DAIKIN

Schulung & Training

2008 / 2009

FIT FÜR DAS KLIMA VON HEUTE!

DAIKIN bietet mehr als nur Geräte

DAIKIN Klimasysteme sind für Fachleute seit langem erste Wahl: Sie sind technologisch führend und mit einer Vielzahl von Komfort- und Sparfunktionen ausgestattet. Die rasante technische Entwicklung der letzten Jahre hat die Produkte aber auch anspruchsvoller werden lassen.

Als Fachbetrieb wissen Sie, dass langfristig nur der die Nase vorne hat, der sich bei Planung, Beratung, Montage und Service mit seinen Produkten wirklich bestens auskennt.

Mit unserem aktuellen DAIKIN Schulungsprogramm machen wir Sie und Ihr Team fit für das Klima-Tagesgeschäft.

Das Trainingsprogramm für noch mehr Erfolg

DAIKIN hat für Sie ein praxisorientiertes Trainingsprogramm mit dreizehn verschiedenen Kursen in den Bereichen Split-Multi, Sky Air, VRV, Chiller, Regelung und Auslegung vorbereitet.

Unsere Kurse für Planer, Projektanten, Montage- und Servicepersonal werden in einem unserer sechs regionalen Schulungszentren – in Berlin, Hamburg, Frankfurt, Düsseldorf, Stuttgart und München – von erfahrenen Praktikern gehalten.

Die Kurse werden auch weiterhin in lernintensiven Kleingruppen angeboten, obwohl wir alljährlich für weit über 1.000 Teilnehmer Schulungsplätze anbieten.

Fragen zu den Kursen oder auch in Bezug auf individuelle Trainingsprogramme beantworten Ihnen gerne Ihre Ansprechpartner in den Regionalbüros.



Büro / Schulungszentrum München

Rohrauer Straße 72
81477 München
Tel.: 089-785766-0
Fax: 089-785766-100



Büro / Schulungszentrum Düsseldorf

Lyrenstraße 13
44866 Bochum
Tel.: 02327-3682-3
Fax: 02327-3682-30



Büro / Schulungszentrum Berlin

Fanny-Zobel-Straße 11
12435 Berlin
Tel.: 030-536073-0
Fax: 030-536073-10



Büro / Schulungszentrum Frankfurt

Am Glockenturm 7a
63814 Mainaschaff
Tel.: 06021-7711-0
Fax: 06021-7711-100



Büro / Schulungszentrum Hamburg

Kühnehöfe 3
22761 Hamburg
Tel.: 040-670456-0
Fax: 040-670456-20



Büro / Schulungszentrum Stuttgart

Stuttgarter Straße 23
70469 Stuttgart-
Feuerbach
Tel.: 0711-82054-0
Fax: 0711-82054-100



Welcher Kurs ist für mich richtig?

Teilnahmebedingungen

Und das sagen die Kursteilnehmer

Kurs Nr. * ▼	Ihr Geschäftsfeld (Tätigkeitsbereich)						
	Privatmarkt	Klimaanlagen Split (2 – 7 kW)	Klimaanlagen Sky Air (7 – 24 kW)	Verflüssigereinheiten ERX	Klimaanlagen VRV (11 – 147 kW)	Kaltwassersysteme	Planungsbüros
1	x	x	x				
2	x	x					x
3	x	x					x
4		x	x				x
5				x			x
6					x		x
7					x		
8					x		x
9					x		x
10						x	x
11						x	x
12						x	x
13	x	x	x	x		x	

* Details entnehmen Sie bitte den Kursbeschreibungen

Kurs Nr. 1: Split / Sky Air-Grundkurs

Kurs Nr. 2: Split-Multit-Inverter-Kurs

Kurs Nr. 3: Split-Ururu Sarara-Kurs

Kurs Nr. 4: Sky Air-Inverter-Grundkurs RZQ

Kurs Nr. 5: ERX-Technik-Kurs

Kurs Nr. 6: VRV-Basiskurs

Kurs Nr. 7: VRV-Service-Checker

Kurs Nr. 8: DAIKIN Zentralregelungssysteme

Kurs Nr. 9: VRV Pro-Schulung

Kurs Nr. 10: DAIKIN Chiller mit Scrollverdichtern

Kurs Nr. 11: DAIKIN pco²-DDC-Regler-Kurs für Screw-Chiller M-Serie

Kurs Nr. 12: DAIKIN PCASO DDC-Regler-Kurs für Multiple Scroll-Chiller

Kurs Nr. 13: Der Handwerker als Visitenkarte des Unternehmens

Die Teilnehmeranzahl: mindestens 5 – maximal 16

► In kleinen Gruppen lernt man besser, man bekommt mehr mit. Deshalb haben wir die Teilnehmerzahl auf eine überschaubare Größe beschränkt. In den Schulungsräumen der DAIKIN Regionalbüros können Sie sich voll aufs Thema konzentrieren.

Die Anmeldung

► Anmelden ist ganz einfach: Beiliegende Faxantwort bitte ausfüllen (evtl. für jeden Teilnehmer kopieren) und an das zuständige Regionalbüro faxen. Wir bestätigen den Erhalt und erledigen alles Weitere für Sie. Im Grunde müssen Sie nur noch anreisen.

Die Schutzgebühr

► Für jede Schulung erheben wir eine (nicht kostendeckende) Schutzgebühr. Sie wird vor Seminarbeginn fällig – übrigens auch, wenn eine gebuchte Veranstaltung nicht besucht wurde. Ein gebuchtes Seminar können Sie kostenfrei bis zu zehn Werktagen vor Beginn absagen.

Die Bestätigung der Teilnahme

► Die Teilnahmebestätigung erhalten Sie rechtzeitig vor Seminarbeginn. Darin teilen wir Ihnen alle relevanten Details zum Kurs mit.

»Zufriedene Kunden bringen automatisch neue Aufträge, ob als Folgeauftrag oder Empfehlungen an weitere Kunden... nach meiner Meinung lassen sich gute Geschäfte bei einem immer enger werdenden Markt nur mit einer gut geschulten, professionellen Mannschaft durchführen.«

Hans Jürgen Kratschmayer, Kratschmayer Kälte, Klima & Lüftungstechnik GmbH, Kupferzell Rüblingen

»Das Beste war die Praxisarbeit, da konnte man einiges ausprobieren bzw. Fragen dazu stellen und der Fehler wurde behoben.«

Matthias Holt, Alwin Otten GmbH, Meppen

»Ein gut geschulter Kundendienst-Monteur ist bei der Fehlersuche einfach schneller und kann im Sommer, wenn es brennt, mehr Reparaturen fahren.«

Hans Jürgen Kratschmayer, Kratschmayer Kälte, Klima & Lüftungstechnik GmbH, Kupferzell Rüblingen

»Je kompetenter, desto schneller, desto effektiver. Davon profitieren nicht nur wir, sondern vor allem unsere Kunden. Daher liegt uns die permanente Weiterentwicklung für jeden einzelnen Mitarbeiter unseres Unternehmens so am Herzen.«

Harald Schüssler, H. Schüssler GmbH Klima-Service, Stockstadt

Technologietrends

FRÜHER

Verwendung einfacher
kälte- und elektrotechnischer
Basistechnologien

Lange Modellzyklen

Nur Kühlen
und beschränkter
Funktionsumfang

Handwerkliche Fähigkeiten
des Lehrplans ausreichend

Endkunden hatten nur
wenige Informationen

HEUTE

Nutzung hochkomplexer
Technologiebereiche
(Elektro, Kälte, Chemie usw.)

Verkürzte Entwicklungs-
zeiten, rasanter Wettbewerb,
häufigere Modellwechsel

Kühlen, Heizen, Luftreinigen;
vielfältige Leistungsmerk-
male und Sonderfunktionen

Gewerke übergreifendes Wissen
und Fähigkeiten erforderlich
(IT, Regelung, Chemie usw.)

Kunden sind besser informiert
(durch Reisen, Internet usw.)

Das DAIKIN Schulungsprogramm berücksichtigt diese Tendenzen und sorgt dafür, dass Sie mit den rasanten Entwicklungen Schritt halten können.

► Split / Sky Air-Grundkurs

- DAUER:** 1 Tag Theorie
9:00 – ca. 17:00 Uhr
- KURSBEGINN:** sofort
- SCHUTZGEBÜHR:** 65,- Euro
je Teilnehmer
inkl. Diagnosegerät
- **INHALT: Split**
Lieferprogramm; Kompatibilität;
Fernbedienungen; Zusatzplatinen;
Umgang / Handhabung mit Diagnosegeräten
- **INHALT: Sky Air**
Lieferprogramm; Funktionen der Innengeräte
und Außengeräte; Fernbedienungen;
Zusatzplatinen, VAM Kompatibilität;
Twin-, Triple-, Doppel-Twin-Schaltungen;
Umgang / Handhabung mit Diagnosegeräten
- **BEHANDELTE PRODUKTE:**
Split-Inverter F- und G-Serie / Außen- und
Innengeräte
Sky Air RZQ B- und C-Serie / Außen- und
Innengeräte
- **ZIELGRUPPE:**
Projektanten, Montage- und Servicetechniker
- **LITERATUR:**
Schulungsunterlagen
(Kopie der Kursfolien, Planungsunterlagen)

► Split-Multi-Inverter-Kurs

- DAUER:** 1 Tag
Theorie + Praxis
9:00 – ca. 17:00 Uhr
- KURSBEGINN:** sofort
- SCHUTZGEBÜHR:** 65,- Euro
je Teilnehmer
inkl. Diagnosegerät
- **INHALT:**
Lieferprogramm
Geräteaufbau Innen- und Außengeräte
Funktionsbeschreibung Innen- und
Außengeräte
Funktionsbeschreibung Zusatzplatinen
Praktische Übungen und Messungen
zur Fehlerdiagnose
Arbeiten mit Transmission-Monitor und
Inverter-Checker (Diagnosewerkzeuge)
- **BEHANDELTE PRODUKTE:**
Inverter Split Serie RKS / RXS-G / F-Serie
Multi-Split-Serie MKS / MXS-E-Serie
- **ZIELGRUPPE:**
Projektanten, Montage- und Servicetechniker
- **LITERATUR:**
Schulungsunterlagen
(Kopie der Kursfolien, Planungsunterlagen)

► Split-Ururu Sarara-Kurs

- DAUER:** 1 Tag
Theorie + Praxis
9:00 – ca. 16:00 Uhr
- KURSBEGINN:** sofort
- SCHUTZGEBÜHR:** 65,- Euro
je Teilnehmer
inkl. Diagnosegerät
- **INHALT:**
Lieferprogramm
Geräteaufbau Innen- und Außengeräte
Funktionsbeschreibung Innen- und
Außengeräte
Praktische Übungen und Messungen
zur Fehlerdiagnose
Einweisung in die Funktion und
Inbetriebnahme
- **BEHANDELTE PRODUKTE:**
Ururu Sarara Serie FTXR / RXR
- **ZIELGRUPPE:**
Projektanten, Montage- und Servicetechniker
- **LITERATUR:**
Schulungsunterlagen
(Kopie der Kursfolien, Planungsunterlagen)

► Sky Air-Inverter-Grundkurs RZQ

- DAUER:** 1 Tag
Theorie + Praxis
9:00 – ca. 16:00 Uhr
- KURSBEGINN:** sofort
- SCHUTZGEBÜHR:** 65,- Euro
je Teilnehmer
inkl. Diagnosegerät
- **INHALT:**
Lieferprogramm RZQ
Geräteaufbau
Funktionsbeschreibung der Außengeräte,
Merkmale
Praktische Übungen und Messungen
- **BEHANDELTE PRODUKTE:**
Inverter Sky Air Serie: RZQ 71–250
- **ZIELGRUPPE:**
Projektanten, Montage- und Servicetechniker
- **LITERATUR:**
Schulungsunterlagen
(Kopie der Kursfolien, Planungsunterlagen)

▶ ERX-Technik-Kurs

- DAUER:** 1 Tag
Theorie + Praxis
9:00 – ca. 16:00 Uhr
- KURSBEGINN:**
ab Oktober
- SCHUTZGEBÜHR:** 65,- Euro
je Teilnehmer
inkl. Diagnosegerät
- ▶ INHALT:**
Geräteaufbau
Lieferprogramm
Funktionsbeschreibung der Außeneinheit und Steuerungsbox
Zuluftsteuerung für ERX
Inbetriebnahme und Probelauf
- ▶ BEHANDELTE PRODUKTE:**
ERX100AV – ERX250AW
EKEXV63 – EKEXV250
EKEXDCBA und EKEXFCBA
- ▶ ZIELGRUPPE:**
Projektanten, Montage- und Servicetechniker
- ▶ LITERATUR:**
Schulungsunterlagen
(Kopie der Kursfolien, Planungsunterlagen)

▶ VRV-Basiskurs

- DAUER:** 1 Tag Theorie
9:00 – ca. 16:00 Uhr
- KURSBEGINN:**
sofort
- SCHUTZGEBÜHR:** 65,- Euro
je Teilnehmer
inkl. Diagnosegerät
- ▶ INHALT:**
Was ist VRV?
Innengeräte: Aufbau und Funktion
Außengeräte: Aufbau und Funktion
Auslegung des VRV-Systems
Systemeinstellungen:
Außengeräteplatine und Fernbedienung
Optionen: Zusatzplatinen, DBACS, ...
DX Kommunikationskit zum Anschluss bauseitiger Wärmetauscher
Installation- und Inbetriebnahme
- ▶ BEHANDELTE PRODUKTE:**
VRV P-Serie (Wärmepumpe, Heat Recovery)
- ▶ ZIELGRUPPE:**
Projektanten, Montage- und Servicetechniker
- ▶ LITERATUR:**
Schulungsunterlagen
(Kopie der Kursfolien, Planungsunterlagen)

▶ VRV-Service-Checker

- DAUER:** 1/2 Tag
9:00 – ca. 14:00 Uhr
- KURSBEGINN:**
sofort
- SCHUTZGEBÜHR:** 45,- Euro
je Teilnehmer
- ▶ INHALT:**
Installation der aktuellen Software
Elektrische Einbindung
Aufzeichnung von Daten
Grafische Auswertung der Dateien
Betrachtung / Auswertung der Stördiagnosen
Benutzung als zentrales Schaltfeldgerät im Service
- ▶ BEHANDELTE PRODUKTE:**
VRV P-Serie
- ▶ ZIELGRUPPE:**
Projektanten, Montage- und Servicetechniker
- ▶ LITERATUR:**
Schulungsunterlagen
(Kopie der Kursfolien, Planungsunterlagen)
- ▶ BEMERKUNG:**
Betriebssystem: mind. WIN 98; **Grundvoraussetzungen:** Umgang des Teilnehmers mit WIN-Explorer und Installationsrechten

▶ DAIKIN-Zentralregelungssysteme (i-Touch-Controller / i-Manager)

- DAUER:** 1 Tag Theorie
9:00 – ca. 16:00 Uhr
- KURSBEGINN:**
sofort
- SCHUTZGEBÜHR:** 55,- Euro
je Teilnehmer
- ▶ INHALT: i-Touch-Controller**
Aufbau / Funktionen; Systemeinstellung; Inbetriebnahme; Programmeinstellungen; Informationen zur kWh-Erfassung
- ▶ INHALT: i-Manager / Lon-Gateway / BacNet-Gateway**
Übersicht über Funktionen und Systemaufbau
- ▶ BEHANDELTE PRODUKTE:**
i-Touch-Controller / i-Manager (Übersicht)
- ▶ ZIELGRUPPE:**
Projektanten, Montage- und Servicetechniker
- ▶ LITERATUR:**
Schulungsunterlagen
(Kopie der Kursfolien, Planungsunterlagen)
- ▶ BEMERKUNG:**
Achtung: Teilnehmer muss Laptop selbst bereitstellen; **Betriebssystem:** mind. WIN 98; **Grundvoraussetzungen:** Umgang des Teilnehmers mit WIN-Explorer und Installationsrechten

► VRV Pro-Schulung

DAUER: 1 Tag Theorie
9:00 – ca. 16:00 Uhr

KURSBEGINN: sofort

SCHUTZGEBÜHR: 55,- Euro
je Teilnehmer

INHALT: Programm zur Gebäude- und DAIKIN VRV-Anlagensimulation; grafische Grundrisseingabe; raumweise Kühl- und Heizlastberechnung; VRV-Anlagenauslegung (Auswahl der Geräte, Berechnung der Kältemittelleitungen, Massenauszug); Simulation der Raumtemperaturen, der Raumlasten und der Geräteleistungen (Abgabe, Aufnahme); Berechnung des Jahres-Energieverbrauchs sowie der Jahres-Energiekosten; 3D-Ausgabe der Geschoss- und Gebäudeansichten

BEHANDELTE PRODUKTE:

VRV P-Serie

ZIELGRUPPE:

Projektanten

LITERATUR:

Schulungsunterlagen
(Kopie der Kursfolien, Planungsunterlagen)

BEMERKUNG:

Achtung: Teilnehmer muss Laptop selbst bereitstellen; **Betriebssystem:** mind. WIN 98; **Grundvoraussetzungen:** Umgang des Teilnehmers mit WIN-Explorer und Installationsrechten

► DAIKIN Chiller mit Scrollverdichtern

DAUER: 1 Tag Theorie
9:00 – 16:00 Uhr

KURSBEGINN: sofort

SCHUTZGEBÜHR: 55,- Euro
je Teilnehmer

INHALT: Geräteaufbau
Kältekreis und Komponenten
Elektrische Komponenten
Funktion und Regelung
Praktische Unterweisung am Simulationsboard

BEHANDELTE PRODUKTE:

EUWA/Y-KAZW; EUWAC-FZW; EWWP-KAW; EWLP-KAW

ZIELGRUPPE:

Projektanten, Montage- und Servicetechniker

LITERATUR:

Schulungsunterlagen
(Kopie der Kursfolien, Skript, Wartungshandbücher)

► DAIKIN pco²-DDC-Regler-Kurs für Screw-Chiller M-Serie

DAUER: 1 Tag Theorie
9:00 – 16:00 Uhr

KURSBEGINN: sofort

SCHUTZGEBÜHR: 55,- Euro
je Teilnehmer

INHALT: Geräteaufbau
Kältekreis und Komponenten
Elektrische Komponenten
Aufbau des Reglers
Programmierungsmöglichkeiten des Reglers
Funktion und Regelung
Praktische Unterweisung am Simulationsboard

BEHANDELTE PRODUKTE:

DAIKIN Chiller / Verflüssiger-Einheiten der M-Serie mit Schraubenverdichter

ZIELGRUPPE:

Projektanten, Montage- und Servicetechniker

LITERATUR:

Schulungsunterlagen
(Kopie der Kursfolien, Skript, Wartungshandbücher)

► DAIKIN PCASO DDC-Regler-Kurs für Multiple Scroll-Chiller

DAUER: 1 Tag Theorie
9:00 – 16:00 Uhr

KURSBEGINN: sofort

SCHUTZGEBÜHR: 55,- Euro
je Teilnehmer

INHALT: Geräteaufbau
Kältekreis und Komponenten
Elektrische Komponenten
Aufbau des Reglers
Programmierungsmöglichkeiten des Reglers
PCASO-Netzwerk
Funktion und Regelung
Praktische Unterweisung am Simulationsboard

BEHANDELTE PRODUKTE:

EWAQ/Y-DAYNN

ZIELGRUPPE:

Projektanten, Montage- und Servicetechniker

LITERATUR:

Schulungsunterlagen
(Kopie der Kursfolien, Skript, Wartungshandbücher)

► Der Handwerker als Visitenkarte des Unternehmens – ein Praxistraining der Simonis Service Agentur

Begeisterte Kunden, lukrative Aufträge, mehr Anerkennung

- DAUER:** 1 Tag
9:00 – 17:00 Uhr
- KURSBEGINN:** sofort
- TEILNEHMERZAHL:** 10 – 16
- SCHUTZGEBÜHR:** 260,- Euro
je Teilnehmer
- ANMELDUNG:** 3 – 4 Wochen vor
Wunschtermin
- **INHALT:**
- Die Bedeutung des Handwerkers vor Ort beim Kunden**
Die Verantwortung des Mitarbeiters für das Unternehmen und seine Einstellung zur Arbeit. Hier wird dessen besondere Bedeutung gemeinsam erarbeitet und reflektiert.
 - Die Motive des Kunden kennen lernen**
Befürchtungen, Erwartungen und Ansprüche des Kunden und seine wichtigsten Motive werden zusammen erforscht.
 - Die Schlüsselsituationen des Handwerkers beim Kunden**
Begrüßung des Kunden und Orientierung vor Ort
Informieren des Kunden und Sicherung dessen Eigentums
Einrichtung des Arbeitsplatzes
Montage und Aufräumarbeiten
Abnahme durch den Kunden, Präsentation der Arbeit und nötige Formalitäten
Abschluss des Besuches, Schlussvereinbarungen und Verabschiedung
 - Der souveräne Umgang mit schwierigen Situationen beim Kunden**
Schwierige Situationen (Reklamationen, Notfälle etc.) beim Kunden gekonnt lösen und Ärger vermeiden
- **ZIELGRUPPE:**
Mitarbeiter, Handwerker, Servicetechniker, Monteure mit direktem Kundenkontakt
- **LITERATUR:**
„Mehr Erfolg im Umgang mit Kunden – Der erste Knigge für Handwerker“